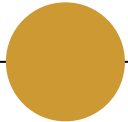


DOSKONAŁOŚĆ OPERACYJNA W FIRMIE LOGISTYCZNEJ





**Tomasz
Zarzycki**



**Mariusz
Kobylński**

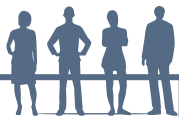


**Tomasz
Bereźnicki**



Key Figures 2023

8,100 employees



1,600 M€ turnover

1,200 M€ Vehicle activity
400 M€ Cargo activity



4,1 M Vehicles transported



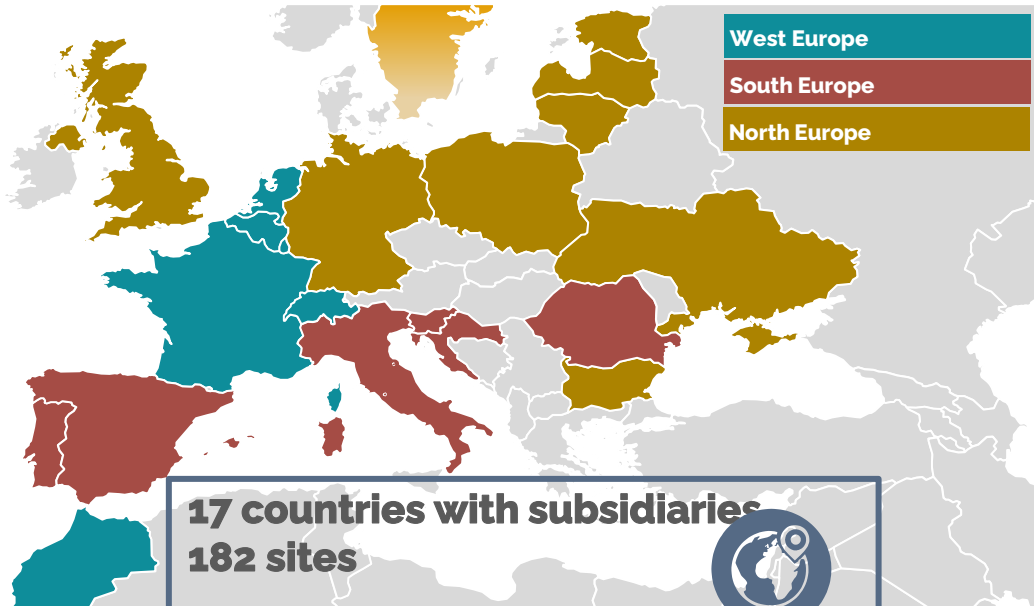
1 M Vehicles prepared (new/used)



24 M Parcels delivered



183,000 Motorcycles distributed



100 Compounds



4,500 trucks operated of which
1,220 owned by Groupe CAT



1,800 owned wagons
1 M vehicles transported by rail



82 Platforms
350,000 SQM operated



Vehicle Logistics activity

4PL and vehicle management control tower

Planning, execution, KPI, claims, customer service, freight audit and performance

- Transport and distribution of cars, trucks and agri.
- Engineering solution with road, rail and short sea
- Preparation of new or secondhand vehicles
- Pre-delivery inspection & refurbishment



Cargo Logistics activity

Lead Logistics Provider for management of automotive parts,

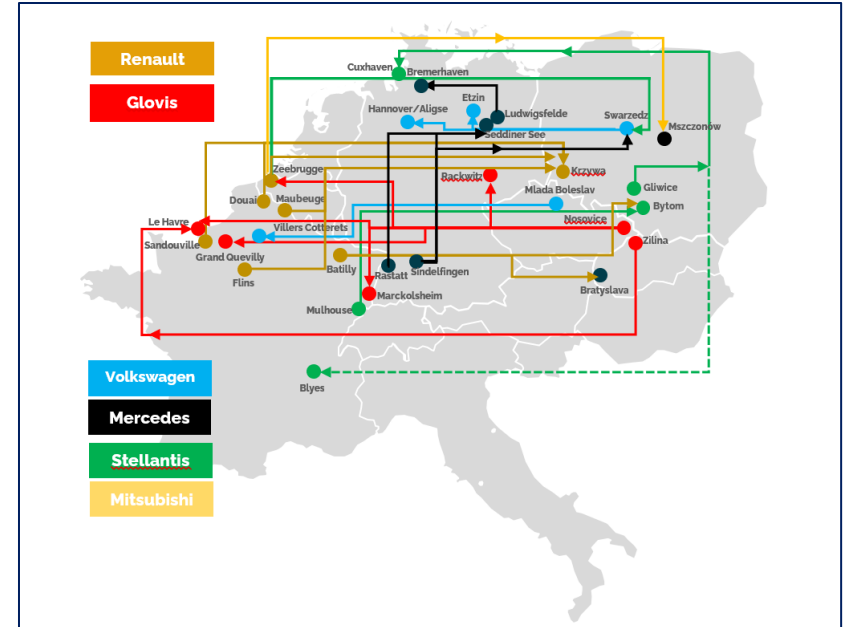
Components, accessories and other key industries

- National night & day distribution
- International groupage services
- Integrated Inbound solution,
- contract logistics

Groupe CAT in CEE



Vehicles Roadmap



■ 30 years

■ 819 customers

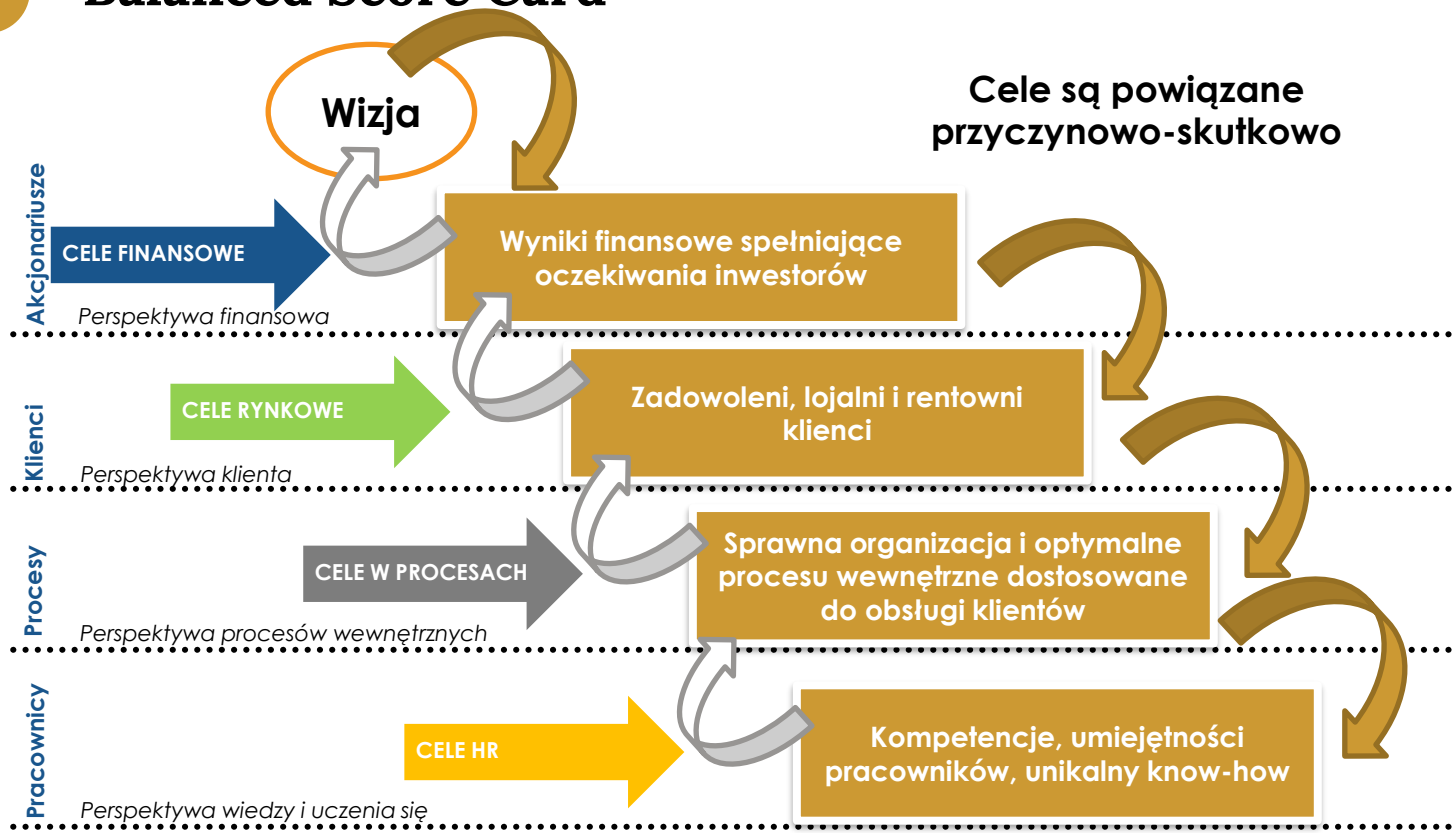
■ 27 locations

■ 4 companies

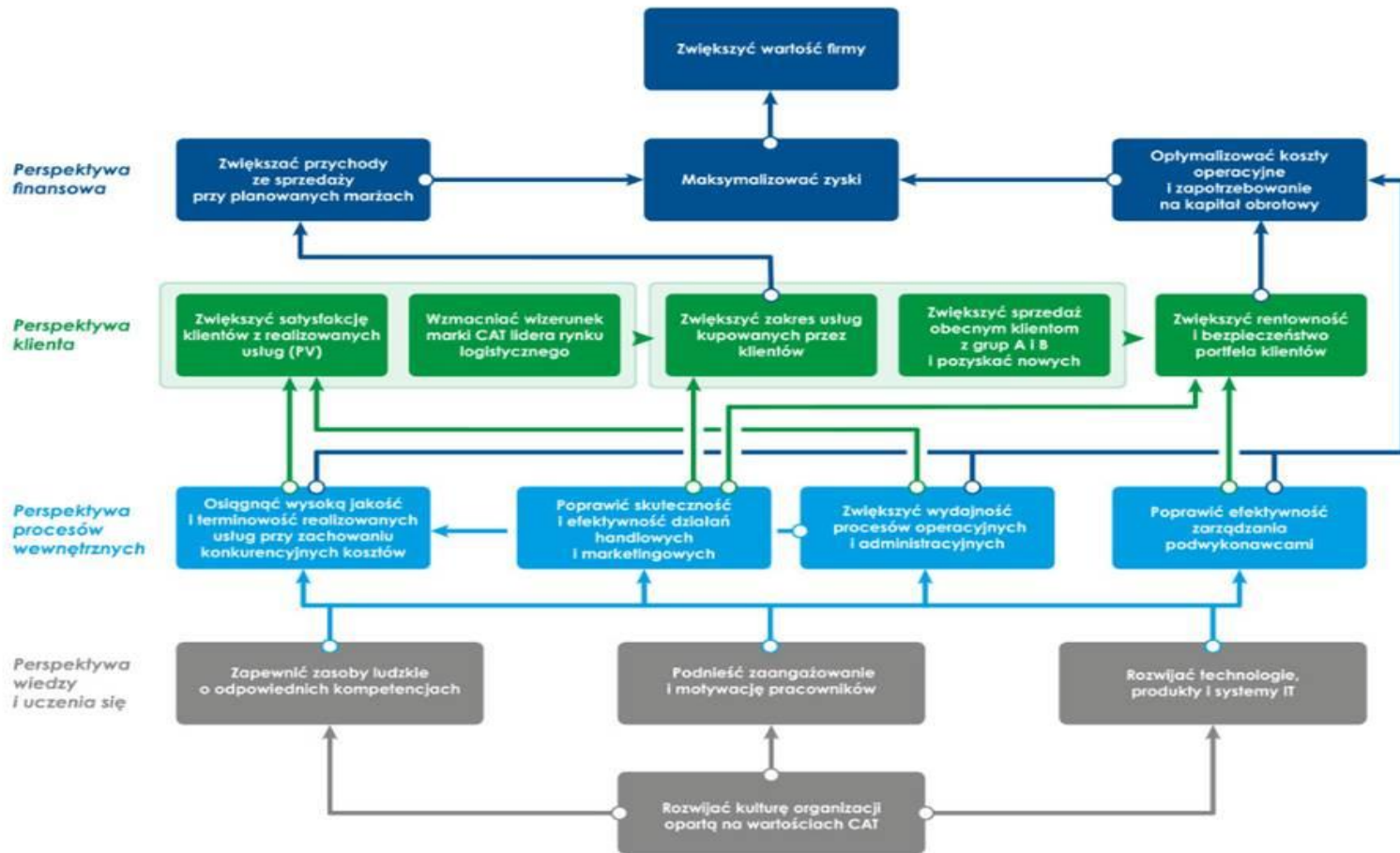
■ 472 employees

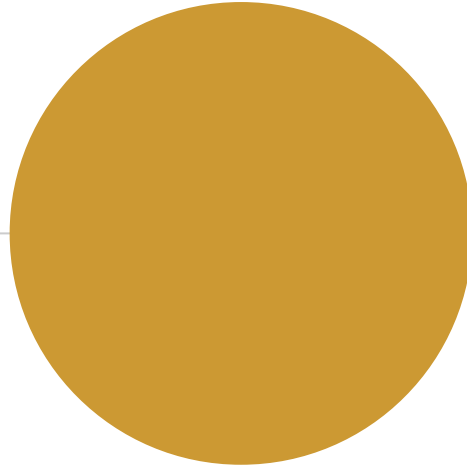
■ 17 countries

Balanced Score Card



CELE STRATEGICZNE

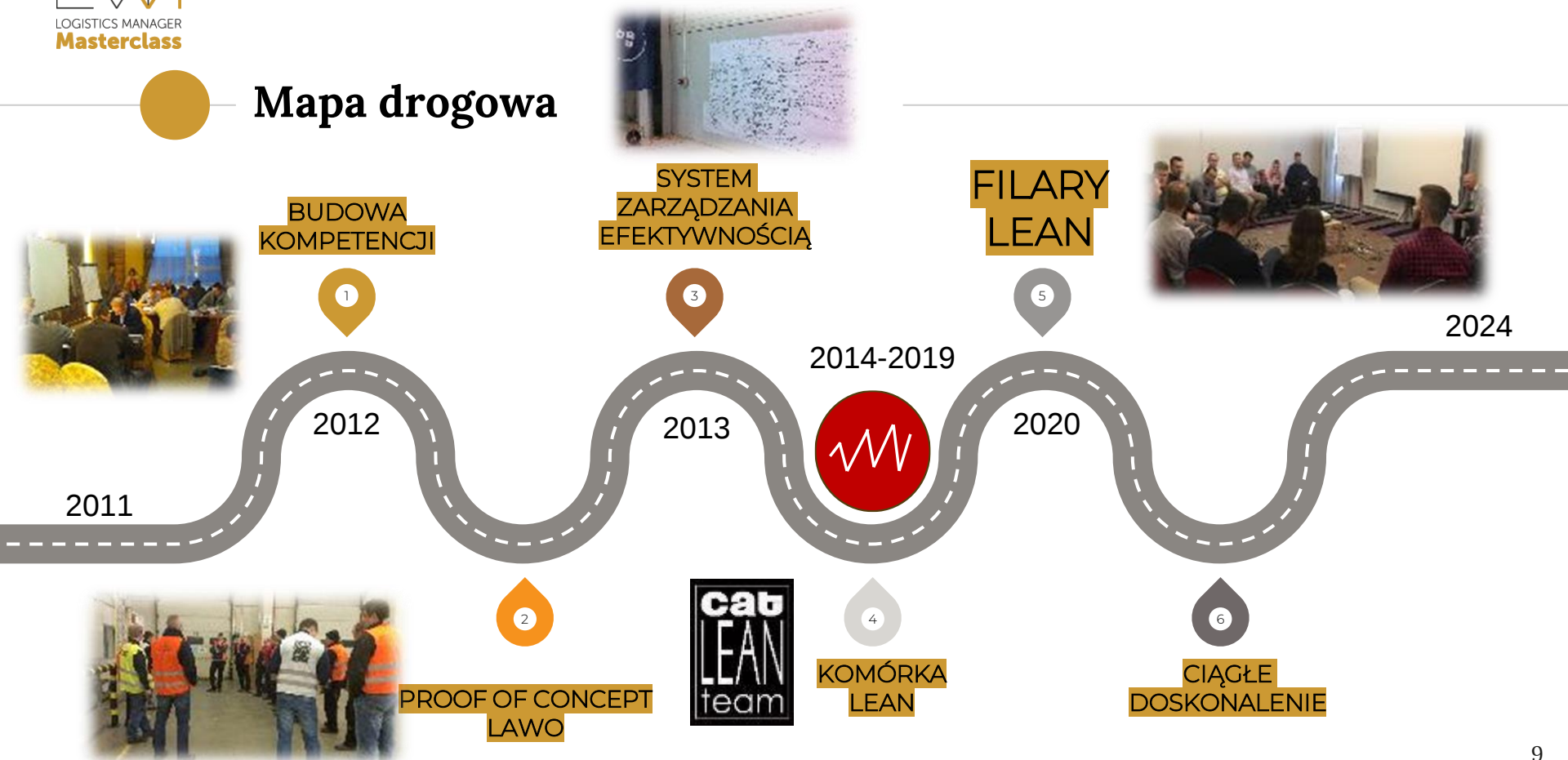




Doskonałość Operacyjna

Element strategii CAT LC Polska

Mapa drogowa



Filary Doskonalenia

Warsztaty
doskonalenia

Odprawy
operacyjne

Problem
Solving

Lean
Leaderzy



Koszty

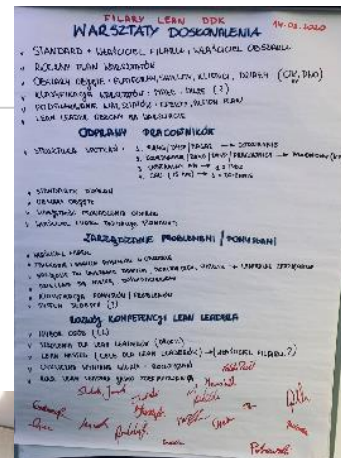


Produktywność

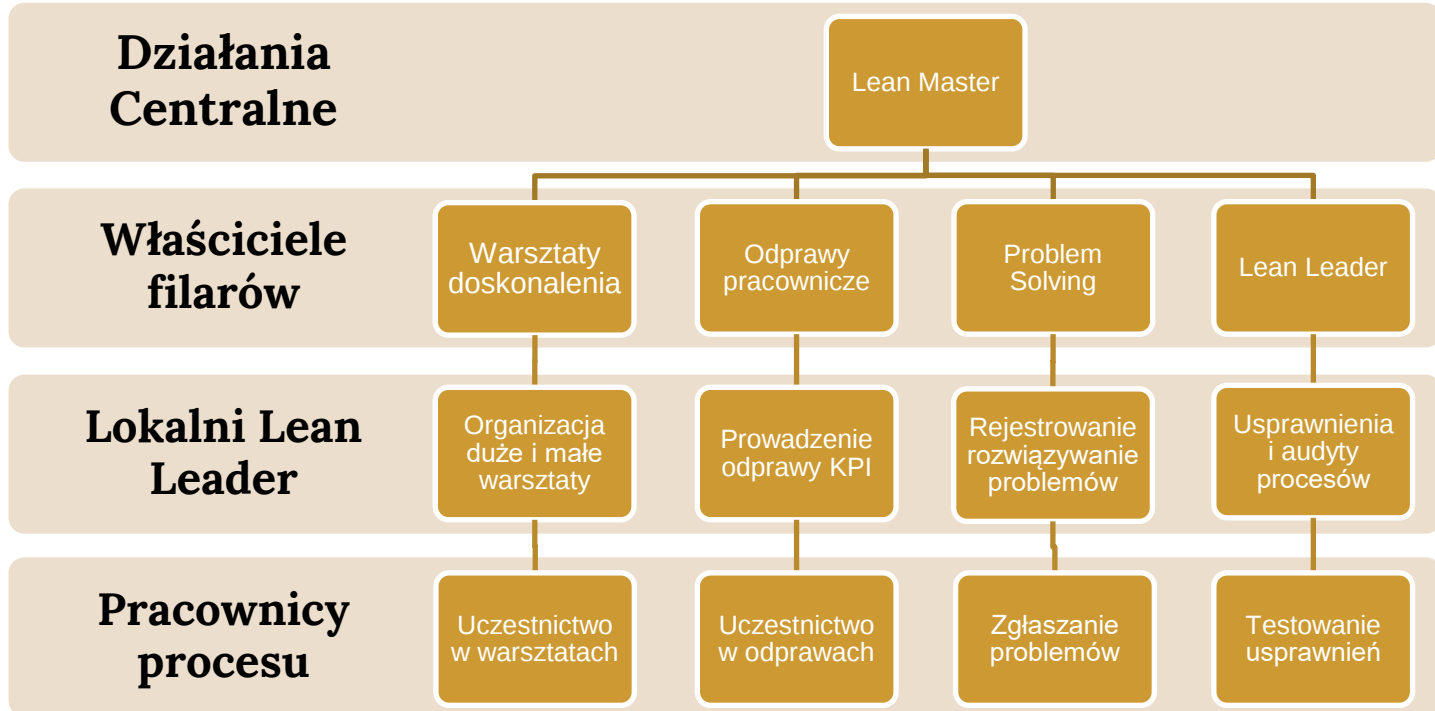


Jakość

Przewaga konkurencyjna



Kaskada Filarów



Warsztaty Doskonalenia (LAWO)

- Warsztaty doskonalące w każdym oddziale CAT
- Uczestnictwo w warsztatach osób z poza procesu
- Cykl ciągłego doskonalenie po przez duże i małe warsztaty
- Coroczne warsztaty w każdym oddziale CAT
- Realizacja warsztatów z klientami we wspólnych procesach
- Unifikowane metoda przygotowania i prowadzenia warsztatu

Warsztaty Gdańsk
05.2024

- ✓ Oszczędność 10 080 PLN miesięcznie
- ✓ Zmian Layoutu platformy



Odprawy Operacyjne

Omawianie 4 KPI per lokalizacja:

- ✓ Wydajność
- ✓ Jakość
- ✓ Skanowanie
- ✓ Terminowość

- Określona struktura odpraw operacyjnych
- Codzienna odprawy w każdym oddziel CAT >200 osób
- Zestandaryzowany layout tablic we wszystkich oddziałach
- Analiza i rozwiązywanie problemów dnia poprzedniego
- Ciągłe doskonalenie prowadzenia odpraw operacyjnych



Problem Solving

- Konsolidacja i analiza Pomysłów/Problemów w poszczególnych oddziałach
- Klasyfikacja Pomysłów/Problemów połączone z centralizacją wraz z nadawaniem statusów
- Dzielenie się rozwiązaniami/ Best Practice między oddziałami
- Standaryzacja wypracowanych rozwiązań we wszystkich oddziałach
- Każdy pracownik może zapisać problem na tablicy

Problemy 01-03.2024

- ✓ 202 Zarejestrowanych
- ✓ 201 rozwiązanych
- ✓ 1 w trakcie realizacji



Lean Lider



Lean Leader 05.2024

- ✓ 22 Usprawnienia
- ✓ 8 685 PLN Oszczędności
- ✓ 17 Audytów
- ✓ 6 Małe warsztaty

- Wybór oraz szkolenie osób w każdym oddziale do krzewienia kultury Lean
- Rola i zadania jasno zdefiniowane i zakomunikowane
- Transferowanie wiedzy, szkolenia pracowników
- Organizacja mini warsztatów usprawniających procesy
- Wymiana doświadczeń pomiędzy „Lean Leader”





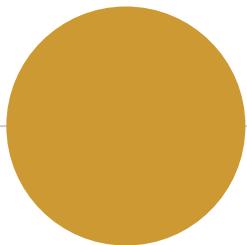
Efekty doskonalenia

- Zmiana nastawienia pracowników
- Z nastawienia “tego się nie da zrobić . . . ” na „To da się zrobić, jeśli . . . ”
- Podejście procesowe do problemów
- Otwartość do testowania nowych rozwiązań
- Transfer wiedzy pomiędzy oddziałami poprzez uczestnictwo w procesie innego oddziału
- Otwartość do testowania nowych rozwiązań
- Zmian Kultura pracy na “Bez winy”:
no blame culture

- ✓ *Wzrost wydajność o 10,69%*
- ✓ *Bezszkodowość na poziomie 99.945%*
- ✓ *Terminowość:
Day 95,63%
Night 98,81%*
- ✓ *Wartość oszczędności
562 248 PLN rocznie*

„Firmy tak skutecznie realizują swoje cele, jak efektywne są jej procesy”

“



Dziękujemy!

Czy ktoś ma **pytania?**

- t.bereznicki@dpcpolska.pl
- kom: 507-127-898