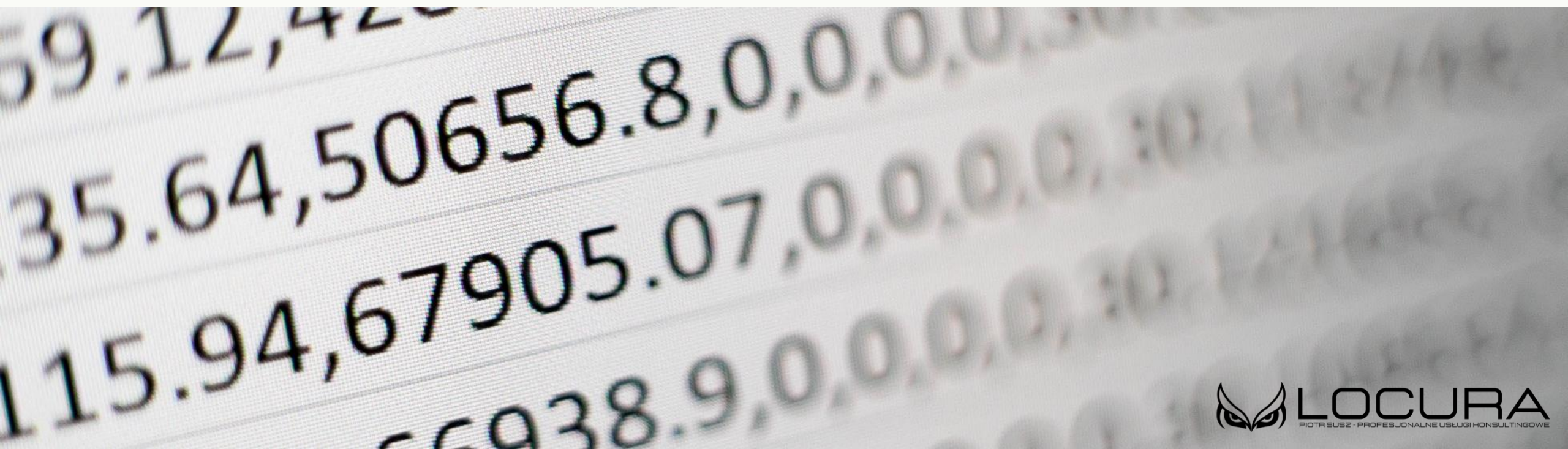


7 grzechów głównych

Czyli Jak nie stracić + 1 MLN PLN na implementacji systemu WMS?



Wstęp



Znaczenie efektywnego zarządzania magazynem

Efektywne zarządzanie magazynem ma kluczowe znaczenie dla wydajności operacyjnej i rentowności firmy. Odpowiednie procesy, narzędzia i strategia magazynowania pozwalają na optymalizację kosztów, usprawnienie przepływu towarów oraz poprawę jakości obsługi klienta.



Cel prezentacji: unikanie kosztownych błędów

Celem niniejszej prezentacji jest omówienie 7 głównych obszarów ryzyka związanych z wdrożeniem systemu WMS, aby pomóc przedsiębiorcom w unikaniu kosztownych błędów i zapewnić skuteczne wdrożenie systemu wspierającego efektywne zarządzanie magazynem.



Ryzyka związane z niewłaściwą implementacją WMS

Niewłaściwa implementacja systemu zarządzania magazynem (WMS) może prowadzić do poważnych problemów, takich jak opóźnienia w realizacji zamówień, błędy w inwentaryzacji czy rosnące koszty operacyjne. Zidentyfikowanie i zrozumienie tych ryzyk jest kluczowe dla uniknięcia kosztownych konsekwencji.



Korzyści płynące z dobrze wdrożonego systemu

Dobrze wdrożony system WMS może przynieść firmie szereg korzyści, takich jak zwiększenie wydajności, redukcja kosztów, poprawa obsługi klienta oraz większa przejrzystość i kontrola nad procesami magazynowymi.

Wprowadzenie do 7 głównych obszarów ryzyka, na które należy zwrócić uwagę, by uniknąć kosztownych błędów i zapewnić efektywne wdrożenie systemu WMS wspierającego kluczowe procesy operacyjne firmy.

Grzech 1 – Brak jasno zdefiniowanych celów projektu

- Nieokreślenie oczekiwanych rezultatów
Brak jasnego określenia celów i spodziewanych efektów wdrożenia systemu WMS, utrudnia mierzenie sukcesu projektu.
- Brak KPI do mierzenia sukcesu wdrożenia
Nieustalenie mierzalnych wskaźników, które pozwoliłyby ocenić, czy cele projektu zostały osiągnięte.
- Niezrozumienie potrzeb użytkowników końcowych
Brak dogłębnego zrozumienia, w jaki sposób system WMS będzie wykorzystywany przez pracowników, prowadzi do rozbieżności pomiędzy oczekiwaniami a wdrożonym rozwiązaniem.
- Pomijanie konsultacji z kluczowymi interesariuszami
Zignorowanie kluczowych interesariuszy, takich jak kadra zarządzająca, liderzy zespołów magazynowych czy przedstawiciele działu IT, uniemożliwia wypracowanie wspólnego stanowiska co do celów wdrożenia.
- Niedostosowanie zakresu projektu do strategii firmy
Brak powiązania wdrożenia systemu WMS z ogólną strategią i kierunkiem rozwoju przedsiębiorstwa może prowadzić do zbudowania systemu, który nie będzie wspierał długoterminowych celów organizacji.

Grzech 2 – Niedostateczna analiza procesów magazynowych

- Ignorowanie istniejących procedur i praktyk
Niezrozumienie lub pominięcie sprawdzonych rozwiązań i doświadczeń operacyjnych w magazynie.
- Nieprzeprowadzenie audytu procesów magazynowych
Brak gruntownej analizy i oceny wydajności, efektywności oraz obszarów do poprawy w istniejących procesach.
- Brak mapowania przepływu towarów i informacji
Niezidentyfikowanie dokładnego obiegu materiałów, dokumentów i danych w magazynie, co utrudnia projektowanie nowych procesów.
- Pomijanie identyfikacji wąskich gardeł
Nierozpoznanie krytycznych punktów, które ograniczają przepustowość i wydajność operacji magazynowych.
- Niezrozumienie specyficznych wymagań operacyjnych
Brak dogłębnego poznania unikalnych potrzeb, uwarunkowań i wyzwań związanych z działalnością magazynową danej organizacji.

Grzech 3 – Niewystarczające szkolenie personelu

- Niedocenianie znaczenia szkolenia użytkowników

Lekceważenie roli szkoleń w sukcesie wdrożenia systemu WMS. Ignorowanie faktu, że szkolenie personelu jest kluczowe dla efektywnego wykorzystania narzędzia.

- Brak planu szkoleniowego dla różnych ról

Niewypracowanie kompleksowego programu szkoleń, dostosowanego do potrzeb poszczególnych grup użytkowników, takich jak magazynierzy, kierownicy, specjaliści IT.

- Pomijanie szkoleń z obsługi sprzętu i oprogramowania

Pominięcie szkoleń z zakresu korzystania z infrastruktury sprzętowej (terminale, skanery) oraz obsługi samego systemu WMS, co utrudnia efektywne wykorzystanie narzędzia.

- Niezapewnienie wsparcia po wdrożeniu

Brak planu zapewnienia ciągłego wsparcia, doradztwa i pomocy dla użytkowników systemu po zakończeniu wdrożenia, co może prowadzić do problemów w codziennej eksploatacji.

- Ignorowanie feedbacku od użytkowników podczas szkoleń

Niezapewnienie kanałów do zbierania informacji zwrotnej od uczestników szkoleń oraz niezastosowanie tych sugestii do usprawnienia procesu wdrożenia i szkoleń.

Grzech 4 - Ignorowanie integracji z istniejącymi systemami

- Nieprzewidzenie problemów z kompatybilnością

Brak dogłębnej analizy kompatybilności nowego systemu WMS z istniejącą infrastrukturą IT może prowadzić do nieoczekiwanych trudności i opóźnień we wdrożeniu.

- Niezrozumienie zależności między systemami

Brak dogłębnej analizy powiązań i współzależności między systemami w organizacji może prowadzić do niespodziewanych konsekwencji zmian wprowadzanych w ramach wdrożenia WMS.

- Brak planu integracji z ERP i innymi systemami

Pominięcie zaplanowania i przetestowania integracji WMS z kluczowymi systemami, takimi jak ERP, może spowodować problemy z przepływem danych i synchronizacją.

- Ignorowanie potrzeb wymiany danych w czasie rzeczywistym

Pominięcie zapewnienia sprawnej, dwukierunkowej i automatycznej wymiany danych między WMS a innymi systemami może ograniczać możliwości efektywnego zarządzania magazynem.

- Pomijanie testów integracyjnych

Niedocenie znaczenia kompleksowych testów integracyjnych, obejmujących różne scenariusze wymiany danych, może skutkować nieodkrytymi do momentu wdrożenia błędami.

Grzech 5 – Nieadekwatne testowanie systemu przed uruchomieniem

- Skracanie czasu na testy funkcjonalne
 - Ograniczanie czasu niezbędnego do przeprowadzenia kompleksowych testów funkcjonalnych systemu, co może prowadzić do przeoczenia poważnych błędów i usterek.
- Brak testów obciążeniowych i wydajnościowych
 - Zaniechanie weryfikacji wydajności systemu przy wysokim obciążeniu, co może skutkować problemami z płynnością i niezawodnością pracy systemu w warunkach rzeczywistych.
- Ignorowanie scenariuszy awaryjnych
 - Pominięcie testowania reakcji systemu na nieprzewidziane sytuacje, takie jak awarie sprzętu, przerwy w zasilaniu lub błędy ludzkie, co może prowadzić do poważnych przestojów i strat.
- Pomijanie testów użytkowników końcowych
 - Rezygnacja z weryfikacji systemu przez docelowych użytkowników, co uniemożliwia wykrycie problemów z przyjaznym interfejsem, intuicyjnością obsługi lub dostosowaniem do rzeczywistych potrzeb.
- Niewykrywanie błędów przed pełnym wdrożeniem
 - Niewystarczające testowanie prowadzące do ujawnienia się błędów dopiero w momencie uruchomienia systemu w pełnej skali, co generuje wysokie koszty i zakłócenia w działalności operacyjnej.

Grzech 6 – Zaniedbanie zarządzania zmianą

- Brak komunikacji z zespołem o zmianach

Niepoinformowanie pracowników o nadchodzących zmianach związanych z wdrożeniem WMS może wywołać opór i niezadowolenie.

- Niezarządzanie oporem wobec zmian

Ignorowanie obaw i niepokoju pracowników dotyczących nowego systemu może doprowadzić do nieakceptowania zmian i sabotowania wdrożenia.

- Pomijanie kulturowych aspektów organizacji

Niezrozumienie istniejącej kultury organizacyjnej i niezaadaptowanie się do niej może utrudnić skuteczne wdrożenie nowych procesów i narzędzi.

- Brak planu wdrożenia zmian krok po kroku

Brak szczegółowego harmonogramu i etapowego wprowadzania zmian może wywołać chaos i dezorientację wśród pracowników.

- Ignorowanie wpływu na inne działy i procesy

Zlekceważenie konsekwencji wdrożenia WMS dla innych obszarów działalności firmy może prowadzić do niespójności i zakłóceń w całej organizacji.

Grzech 7 – Wybór niewłaściwego dostawcy systemu

- Kierowanie się wyłącznie ceną

Wybór dostawcy systemu WMS bazujący wyłącznie na najniższej cenie często prowadzi do niedostatecznej funkcjonalności, złej jakości wdrożenia i wysokich kosztów utrzymania w dłuższej perspektywie.

- Brak weryfikacji referencji dostawcy

Niewystarczająca weryfikacja doświadczenia i dotychczasowych projektów wdrożeniowych dostawcy może skutkować brakiem dopasowania do specyfiki Twojej firmy i problemów podczas wdrożenia.

- Ignorowanie doświadczenia w branży

Pominięcie sprawdzenia, czy dostawca ma doświadczenie w implementacji systemów WMS w Twojej branży, może prowadzić do niezrozumienia Twoich specyficznych wymagań operacyjnych.

- Pomijanie analizy długoterminowego wsparcia

Brak oceny zdolności dostawcy do zapewnienia długoterminowego wsparcia technicznego i rozwoju systemu może skutkować problemami z aktualizacjami i koniecznością wcześniejszej wymiany systemu.

- Niezrozumienie oferowanych funkcjonalności

Niewystarczająca analiza dostępnych funkcjonalności systemu i porównanie ich z Twoimi wymaganiami może prowadzić do wdrożenia nieodpowiedniego narzędzia, wymagającego licznych modyfikacji i dostosowań.

Koszty implementacji

Kategoria kosztów	Opis	Szacowany koszt
Licencje na oprogramowanie	Zakup licencji WMS	200 000,00 zł
Sprzęt	Serwery, skanery, terminale	150 000,00 zł
Integracja systemów	Połączenie z ERP, CRM, innymi	100 000,00 zł
Dostosowanie oprogramowania	Modyfikacje pod specyficzne proces	80 000,00 zł
Szkolenia	Szkolenie personelu magazynowego i	50 000,00 zł
Testy i uruchomienie	Testy funkcjonalne, wydajnościowe	30 000,00 zł
Zarządzanie projektem	Koszty zespołu projektowego	70 000,00 zł
Wsparcie po wdrożeniu	Serwis i wsparcie techniczne	40 000,00 zł
Zarządzanie zmianą	Komunikacja, warsztaty, materiały	20 000,00 zł
Nieprzewidziane wydatki	Rezerwa na niespodziewane koszty	30 000,00 zł
Razem		770 000,00 zł
Wynagrodzenie dyrektora logistyki	Roczny koszt wynagrodzenia	240 000,00 zł

1 010 000,00 zł

Podsumowanie

- Kluczowe czynniki sukcesu wdrożenia WMS
 - Zrozumienie kluczowych elementów, które wpływają na powodzenie wdrożenia systemu zarządzania magazynem.
- Wybór odpowiedniego partnera technologicznego
 - Współpraca z doświadczonym i kompetentnym dostawcą systemu WMS zapewnia powodzenie wdrożenia.
- Znaczenie planowania i analizy
 - Dokładne zaplanowanie projektu i przeprowadzenie dogłębnej analizy procesów magazynowych to podstawa skutecznego wdrożenia.
- Długoterminowe korzyści z unikania błędów
 - Unikając kosztownych błędów we wdrożeniu, firma może czerpać długoterminowe korzyści z efektywnego zarządzania magazynem.
- Inwestycja w ludzi i szkolenia
 - Pracownicy to kluczowy element sukcesu. Odpowiednie szkolenia zapewniają efektywne wykorzystanie systemu WMS.

Piotr Susz

Dziękuję!

+48 577 211 277

piotr.susz@locura.pl

www.locura.pl

