



Piotr Pieniążek

Orange Polska SA

Obszar Operacji w Łańcuchu Dostaw



piotr.pieniazek@orange.com



501 600 003

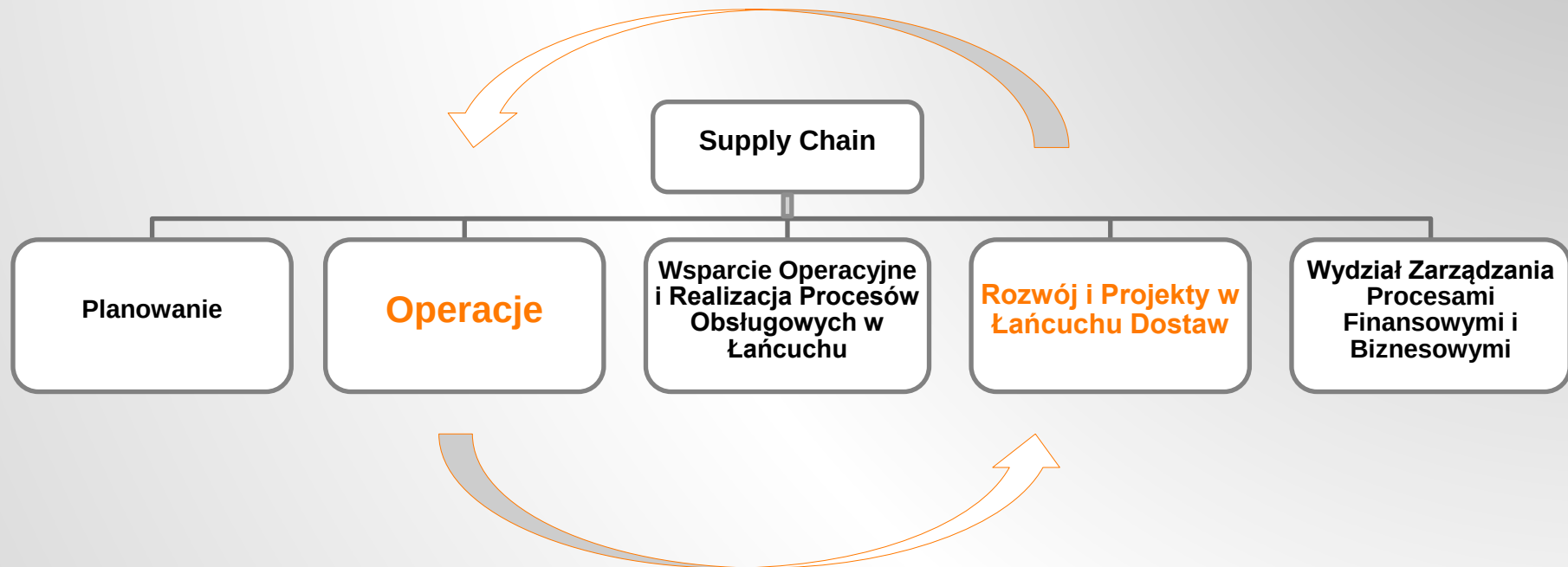


Piotr Pieniążek

logistyka, operacje, ekologia, ekologyka



Wdrażanie inicjatyw optymalizacyjnych w obszarze magazynu – współpraca zespołu **operacyjnego z zespołem projektowym**

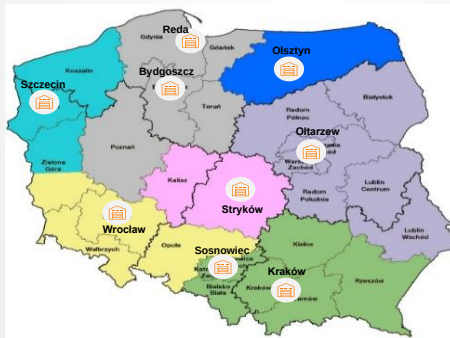


Infrastruktura magazynów



Produkty klienckie,
materiały i sprzęt sieciowy

1 Magazyn Centralny + 9 Magazynów Regionalnych + 22 POS



Magazyn Centralny (Olsztyn) – produkty klienckie

- **16 846 m²** powierzchni magazynowej
- **10 335** miejsc paletowych
- **Zakres obsługi:** przyjęcia, kontrola jakości, kompletacja zamówień, wydania, zwroty, VAS, odnowa urządzeń
- **Certyfikaty:** OHSAS 18001; ISO9001, ISO 14001; SCA.

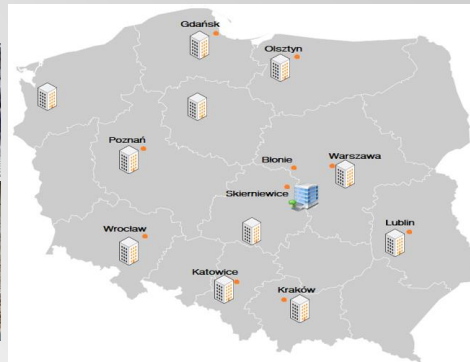
8 Magazynów Regionalnych – produkty sieciowe

22 POSy własne



Dokumenty, korespondencja
+ proces archiwizacji

1 Magazyn Centralny + 1 Centrum Operacyjne
+ 11 Lokalnych Kancelarii



Magazyn Centralny (Błonie)

- **6 250 m²** powierzchni magazynu
- **3 850** miejsc paletowych
- **300 k** miejsc na pudełka
- **350 mln** dokumentów w magazynie

Centrum Operacyjne

11 Lokalnych Kancelarii

Typy obsługiwanych produktów

Mobile



Broadband



Akcesoria



Mat.
Reklamowe



Sieć



Karty SIM &
inne



Transformacja procesu zwrotów w Orange Polska SA





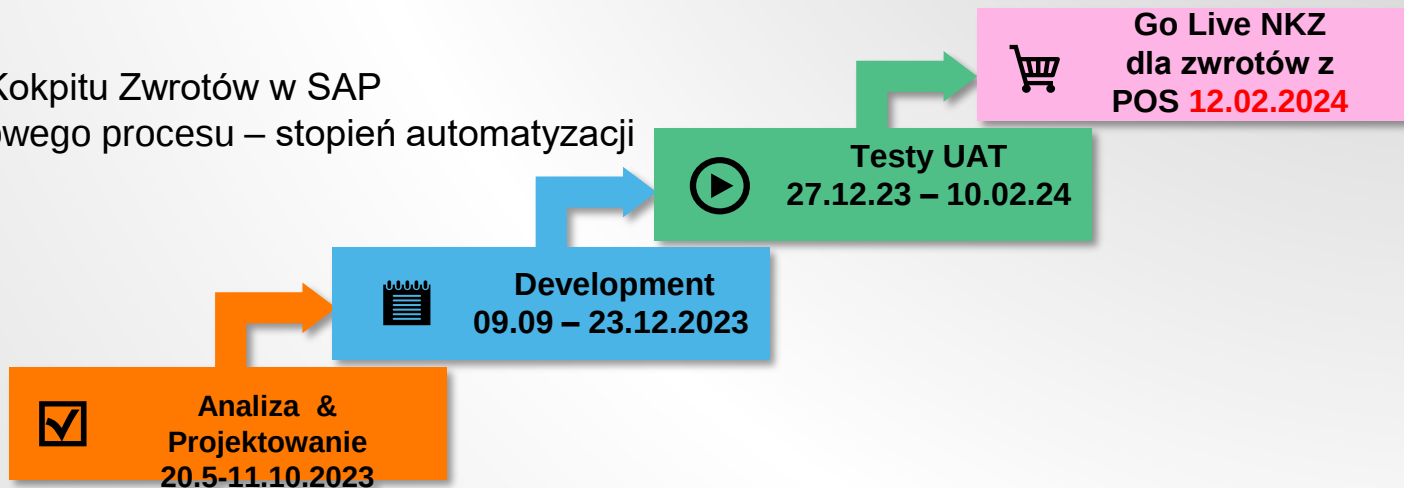
Zoom – optymalizacja zwrotów

Wykonane akcje:

- Zweryfikowano i opomiarowano wszystkie procesy realizowane w Strefie zwrotowej (zwroty z salonów , przesyłki nedoręczone do klientów zwroty w ramach odstąpień 14 dniowych)
Wypracowano nowe optymalniejsze rozwiązanie ->
- Potwierdzono uniwersalny model obsługi wszystkich kanałów zwrotu -> podejście niewrażliwe na zmiany wolumenów w poszczególnych kanałach

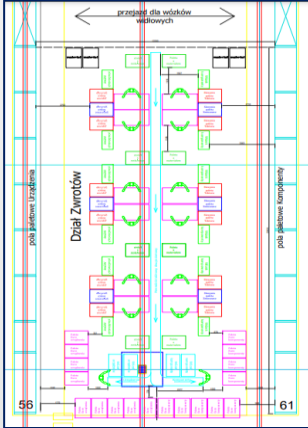
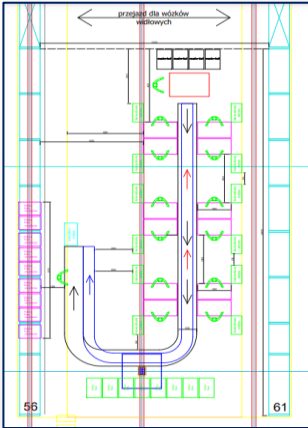
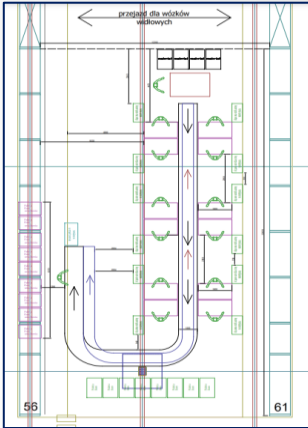
Zadania do realizacji

- Wykonanie Nowego Kokpitu Zwrotów w SAP
- Wybranie wariantu nowego procesu – stopień automatyzacji





Zoom – optymalizacja zwrotów porównanie alternatywnych rozwiązań

Proces as is	Pół-automatyczna linia przenośników	W pełni automatyczna linia	Hybrydowe rozwiązanie
W pełni ręczny proces, 11 oddzielnych stacji roboczych, urządzenia sortowane na stacji do wózka = 2-stopniowe odkładanie, ręczne zarządzanie odpadami	12 oddzielnych stacji roboczych połączonych 2-poziomym systemem przenośników, sortowanie urządzeń na końcu przenośnika = 1-stopniowe odkładanie, ręczne zarządzanie odpadami	14 oddzielnych stacji roboczych połączonych 4-poziomym systemem przenośników, urządzenia sortujące na końcu przenośnika = 1-stopniowe odkładanie, automatyczne podawanie linii i automatyczne zarządzanie odpadami	14 oddzielnych stacji roboczych połączonych 3-poziomym systemem przenośników, urządzenia sortujące na końcu przenośnika = odkładanie w 1 kroku, automatyczne zarządzanie odpadami
			

W I etapie wprowadzenie linii przenośników z możliwością dalszej rozbudowy o rozwiązanie z Hybrydowej wersji i wprowadzenie 3 poziomu na odpady kartonowe.

Wprowadzenie II etapu uwarunkowane będzie wykonaniem projektu i pomiarów na już istniejącej linii. Dostawca wykona linie aby była możliwa dalsza modyfikacja o dodatkowe przenośniki bez większych kosztów modyfikacji.

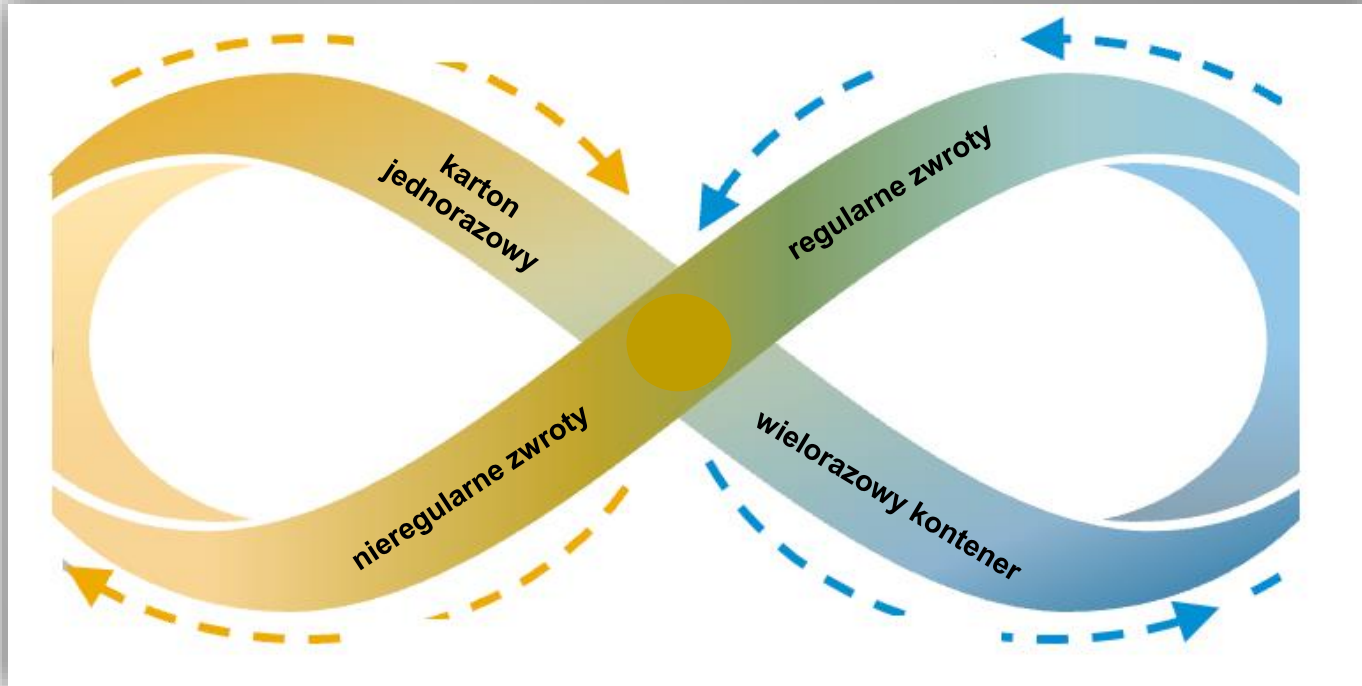
Odnowa produktów



<https://youtu.be/yLz65DUIQHg?si=jaqxdGhUjXRxijKBg>

Green Box – transformacja dystrybucji salon → magazyn centralny

zmiana opakowania



zmiana modelu zwrotów

każda transformacja wymaga czasu

Green Box

Celem projektu **Green Box** było zastąpienie w obrocie towarowym pomiędzy magazynem centralnym Orange, a salonami sprzedaży, jednorazowych kartonów transportowych, wielorazowymi kontenerkami plastikowymi.

Wdrożenie realizuje co najmniej **trzy główne cele**:

CELE PROJEKTU

- 1) realizacja strategii **Orange Goes Green** => eliminacja użycia pudeł kartonowych o krótkiej żywotności oraz taśmy pakowej
- 2) wprowadzenie oszczędności w operacjach Łańcucha Dostaw poprzez ograniczenie kosztu kartonu i taśmy
- 3) oszczędności w transporcie zwrótnym salon => magazyn centralny, poprzez optymalizację ilości zwrotów



Green Box KPI's

Główne zasady procesowe:

- towar w kontenerkach wysyłamy do wszystkich salonów w kraju – własnych i agencyjnych,
- kontenerki są opróżniane, czyszczone i przygotowywane do kolejnej z magazynu wysyłki na bieżąco
- lepiej zabezpieczamy towar na czas wysyłki
- efektywniej zarządzamy zwrotem towaru dzierżawionego z salonów => przyspieszenie odnowy
- poprawiliśmy komfort pracy sprzedawcy w salonie
- skróciliśmy proces pakowania w magazynie
- dzięki zmianie wypełniacza dbamy o czystość przekazywanego do salonów towaru



Regał Platformowy

Podstawowe komponenty

1. Rama ze stężeniami
2. Przednia podpora
3. Belka wsporcza
4. Szyna dla palet
5. Element wejściowy
6. Ogranicznik końcowy
7. Górna belka (opcjonalna)



Dzięki zastosowaniu regału platformowego uzyskaliśmy, dodatkowe **900 palet** miejsca składowania bez zmiany powierzchni magazynu.

Ilość platform Stow Atlas wraz z bateriami

2 szt.



Ilość pilotów z ładowarkami

2 szt.



Ilość ładowarek baretrii plug-in

1 szt.



STACJA ŁADOWANIA BATERII – 1 sztuka

BATERIA DODATKOWA – 2 sztuki





Dziękuję zapraszam do kontaktu

Piotr Pieniążek



piotr.pieniazek@orange.com



501 600 003



Piotr Pieniążek

logistyka, operacje, ekologia, ekologiczność

