

Decyzje zamiast raportów
– jak prowadzić zespoły w dobie tzw. AI?



Cezary Pieczetowski

Dyrektor Centrum Dystrybucyjnego
Amazon

Moje doświadczenie:

- Logistyka od 2011 roku: usprawnianie procesów, utrzymanie ruchu, start nowych centrów logistycznych, operacja.
- Analityka danych od 2012 roku: SQL, Tableau, budowanie modeli do podejmowania decyzji, automatyzacja.
- Wykłady od 2014 roku: Politechnika Łódzka, Akademia Leona Koźmińskiego.

Decyzje zamiast raportów
– jak prowadzić zespoły w dobie tzw. AI?

Rok 2016

1. Pełne zrozumienie procesu,
2. Identyfikacja powtarzalnych manualnych czynności
(np. generowanie raportów, wyszukiwanie grup zamówień o danej charakterystyce),
3. Znajdywanie źródeł bezpośrednio w hurtowni danych
(data warehouse),
4. Automatyzacja.

Rok 2016 – Automatyzacja

- algorytmy (jeżeli -> to) – przypisujące akcje z bazy akcji,
- bezpośrednie podłączenie do bazy danych,
- samodzielnie odświeżające się dashboards online,
- codzienne maile z raportami i propozycjami akcji.

Rok 2026

1. Pełne zrozumienie procesu,
2. Identyfikacja powtarzalnych manualnych czynności
(np. generowanie raportów, wyszukiwanie grup zamówień o danej charakterystyce),
3. Znajdywanie źródeł bezpośrednio w hurtowni danych
(data warehouse),
4. Automatyzacja.

Rok 2026 – Automatyzacja

- algorytmy (jeżeli -> to) – przypisujące akcje z bazy akcji,
- bezpośrednie połączenie do bazy danych,
- samodzielnie odświeżające się dashboards online,
- codzienne maile, alerty na komunikatorze,
- automatyczne generowanie i przypisywanie akcji.

Pozytywny wpływ tzw. AI:

- Przystępne pisanie zapytań (kwerend) i aplikacji - Prompts,
- Automatyzacja generowania raportów i akcji - Agents,
- Automatyczne przypisywanie akcji, ocena komentarzy - Agents, LLMs
- Bank wiedzy – interaktywna "wikipedia" - LLMs

Negatywny wpływ tzw. AI :

- Dokumenty pisane przy pomocy tzw. AI na spotkania biznesowe,
- Dokumenty czytane przy pomocy tzw. AI na spotkania biznesowe,
- Roczne oceny pisane przy pomocy tzw. AI,
- Tzw. AI generujący ocenę kandydata po rozmowie kwalifikacyjnej,
- Tzw. AI uczące menedżerów jak prowadzić rozmowy z pracownikami.

Dlaczego tzw. AI?

- Bo nie widzę tutaj żadnej inteligencji, ale bardzo efektywną wyszukiwarkę i kompilator językowy,
- Mam do czynienia albo z modelem językowym, który był trenowany na bazie ludzkiej wiedzy (artykuły, książki),
- Albo z zestawem różnych narzędzi zakodowanych przez ludzi.

Prowadzenie zespołu?

- Skupienie na pracy z ludźmi, to oni tworzą inteligencję w tzw. AI,
- Podejmowanie decyzji nie tylko na bazie raportów, ale też tego, co przekazuje zespół,
- Delegowanie zespołowi podejmowanie decyzji.

Dziękuję za uwagę.