

Jak rozumieć zakres odpowiedzialności konsultanta logistycznego w świetle powierzonych mu zadań planistycznych i jak najlepiej wyegzekwować swoje prawa?



Robert Lubandy

CEO, Partner Zarządzający
Lubandy.Logistic.Services AUSTRIA

Jak zostać konsultantem logistycznym?

Działania w celu uzyskania zezwolenia na działalność doradczą	POLSKA	AUSTRIA*
Zgłoszenie działalności gospodarczej	✓	✓
Ubezpieczenie zdrowotne	✓	✓
Ubezpieczenie społeczne	✓	✓
Urząd skarbowy	✓	✓
Wpis do rejestru handlowego /sąd rejestrowy	✓	✓
Urząd gminny / lokalne podatki	✗	✓
Izba gospodarcza /świadectwo kwalifikacji i potwierdzenie kwalifikacji**	✗	✓
Urząd marszałkowski / zezwolenie prowadzenia działalności doradczej	✗	✓
Ubezpieczenie cywilno-prawne	⚠	✓



obowiązek



dobrowolne



bez obowiązku

* w Austrii działalność doradcza jest działalnością podlegającą reglamentacji

** w Austrii wymagane jest co najmniej wykształcenie średnie techniczne i 5 lub 10 lat praktyki kierunkowej – poza tym znajomość prawa handlowego, zasad księgowości i odpowiedzialności cywilno-prawnej



Korzyści z ubezpieczenia cywilno-prawnego

- ❧ Wiarygodność w oczach klienta budująca profesjonalny obraz doradcy
- ❧ Ochrona przed skutkami błędów własnych jak np. błędne obliczenia, konstrukcje, rekomendacje i wdrożenia
- ❧ Możliwość udziału w dużych przetargach, gdzie posiadanie polisy OC jest koniecznym warunkiem
- ❧ Zabezpieczenie w przypadku roszczeń odszkodowawczych lub regresu



Jakie zadania powierzamy doradcom logistycznym?

- ❧ Optymalizacja przepływu towarów w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Planowanie i zabezpieczenie potoków towarowych w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Wdrożenie strategii dla optymalizacji zapasu towarów w magazynie
- ❧ Wdrożenia systemów IT w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw



Jakie zadania powierzamy doradcom logistycznym?

- ❧ Optymalizacja przepływu towarów w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Planowanie i zabezpieczenie potoków towarowych w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Wdrożenie strategii dla optymalizacji zapasu towarów w magazynie
- ❧ Wdrożenia systemów IT w dowolnej części łańcucha dostaw
- ❧ Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw



Jak definiujemy odpowiedzialność konsultanta logistycznego?

Odpowiedzialność konsultanta logistycznego w przypadku szkody lub błędu jest zazwyczaj traktowana jako **naruszenie obowiązków** wynikających z umowy o doradztwo (umowy o świadczenie usług lub umowy o wykonanie dzieła).

W przeciwieństwie do podmiotów zajmujących się logistyką operacyjną, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody transportowe, zarzuty wobec konsultanta wynikają zazwyczaj z **niewłaściwego doradztwa, błędnego planowania lub nieprawidłowej realizacji projektu.**

Typowe powody dla reklamacji

Błędy koncepcyjne i planistyczne: zaplanowane centrum logistyczne ma zbyt małą pojemność albo czasy realizacji w praktyce nie zgadzają się z obliczeniami.

Niewłaściwy wybór oprogramowania lub systemu: Konsultant zaleca nieodpowiednią technologię intralogistyczną lub oprogramowanie.

Przekroczenie budżetu lub terminów: gdy konsultant był też odpowiedzialny za zarządzanie projektem i z własnej winy nie dotrzymał kamieni milowych.



Ograniczenia odpowiedzialności konsultanta

W praktyce konsultanci logistyczni zabezpieczają się w swoich **warunkach ogólnych lub umowach projektowych**.

Odpowiedzialność za niewielkie zaniedbanie lub szkody następne (takie jak **utrata zysków** spowodowana przestojem w magazynie) jest tam prawie zawsze wyłączona umownie lub ograniczona do wysokości honorarium konsultanta lub do wysokości polisy ubezpieczeniowej... **jeżeli taka jest!**

Natomiast w przypadku **umyślnego działania lub rażącego zaniedbania** konsultant ponosi pełną odpowiedzialność

Praktyka w umowach w Polsce

„...Klient uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tych kar **na zasadach ogólnych**...”

„...Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Umowy lub jej niewykonanie na zasadach określonych w Umowie oraz przepisami prawa, z uwzględnieniem podwyższonego miernika staranności wymaganego od profesjonalisty w rozumieniu **art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego**...”*

„...Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, których nie uda się rozwiązać na drodze polubownej, strony poddają rozstrzygnięciu **sądu powszechnego** ...”

- Oczekiwany wyższy standard niż od każdego innego
- Wiedza fachowa jest podstawą działania
- Surowa ocena przez sądy, gdyż profesjonalista w swoim fachu

Jak wyegzekwować swoje prawa?

... czyli jak wybrać konsultanta zamiast zastrzyc zapisy w umowie!

- ❧ **Sprawdzić referencje** wykonanych projektów w połączeniu z wizytą referencyjną lub wywiadem z poprzednimi klientami
- ❧ Mieć jasną **wizję swojego projektu**, ale dawać się przekonać jeżeli wiedza i doświadczenie doradcy jest przekonująca
- ❧ Wymagać możliwości zmiany koncepcji lub/i **konsultacji z potencjalnymi dostawcami** w celu uzyskania potwierdzenia wykonalności projektu w zaproponowanej formie przez doradcę

Jak wyegzekwować swoje prawa?

... czyli jak wybrać konsultanta zamiast zastrzaja zapisy w umowie!

- ❖ Wymagać **polisy ubezpieczeniowej** zamiast tworzyć zapisy w umowie o nieograniczonej wysokości kar ... w praktyce polisa szybciej i skuteczniej zaspokoi nasze roszczenia niż ciągnący się latami proces sądowy (tryb powszechny)
- ❖ Zastrzec w umowie konieczność **przedłożenia wyników emulacji lub symulacji** procesowych dla uwiarygodnienia zaplanowanych rozwiązań.
- ❖ **Nie polegać na rozwiązaniach podawanych przez AI.**



Lubandy Logistic Services
Polska Sp. z o.o.

Ul. Adama Biedrzyckiego 17
62-272 Poznań
Poland

Lubandy Logistic Services
Austria GMBH

Bierbaum a.d. Safen 7
8283 Bad Blumau
Austria

Lubandy Logistic Services
Ukraine

Velyka Zhytomyrska 6/11
Office 10, 01025 Kiev
Ukraine

www.ll-services.eu